

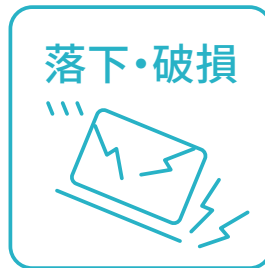
購入から4年は
ずっと安心

NEC

大学生生活のPCライフに “あんしん”を提供する NEC延長保証サービス

NEC 延長保証サービスは、メーカーの標準保証の延長を行い、さらに PC 破損の対応も備えた「いざという時」に安心なサービスです。

自然故障 + 物損故障



- 自然故障は何回でも**無料**
- お客様責故障(動産保証部分)は何回でも**無料**、4年間逓減なし、免責なし
(1回あたり修理限度額:1 6.5 万円)
- ソフトウェア障害(OS再インストール)も何回でも**無料**
- 工場内1日修理対象(最短3日で返却します)



お問い合わせ先

NECパーソナルコンピュータ株式会社保証窓口

受付時間:9:00~19:00(LINE・Webチャットの受付は、24時間365日対応)

LINE・Webチャット: <https://support.nec-lavie.jp/chat> (24 時間 365 日受付可能)

■固定電話からのご利用(通話料無料)

■携帯電話・PHS・IP電話からのご利用(通話料お客様負担)



0120-977-121



0570-000-121

保証期間

自然故障

保証期間4年間

動産保証

保証期間4年間

1年目

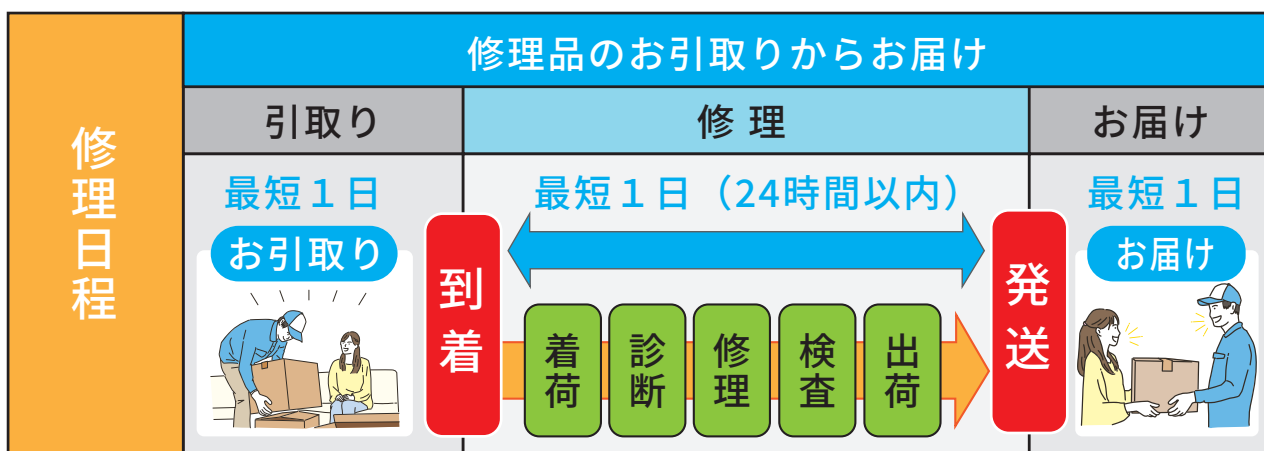
2年目

3年目

4年目

自然故障が何回でも無料で修理できる特典があります。また、パソコンが壊れたり損傷したときの修理も何回でも無料で行うことができます。大学生生活で、安心して使える保証となります。

1日修理サービスの流れ



- 最短1日(24時間以内)の期間には、お引取りお届けの配送にかかる日数は含まれておりません。
- 次の各号のいずれかに該当する場合は、1日修理の対象外となりますのであらかじめご了承ください。
 - 修理品が当社パソコン本体以外の場合。例) 周辺機器
 - 修理料金を請求させていただく修理となる場合。例) 保証規定の適用除外の修理
 - 修理品到着後、折り返しお客様へ連絡する必要がある場合。例) ・故障現象が確認できず、修理個所が特定できない。
 ・お客様側のパスワード情報がなく修理に着手できない。
 ・修理に伴うハードディスク/SSD等の初期化承諾が確認できない
 ・修理に使用する部品の入手に時間を要する。
 - 121 コンタクトセンター以外で修理受付をした場合。
 例) 家電量販店を経由した修理受付の場合等
 - 修理品が修理拠点に届いた到着日、もしくは到着日の翌日が休業日となる場合。
 - 天災地変等の不可抗力、その他やむを得ぬ事由が発生した場合。
- 1日修理はベストエフォートによる提供であり、1日修理を約束するものではありません。



標準付帯サービス

メーカー保証 (標準保証)		1年間
電話サポート	サポートセンター拠点	NEC PC群馬
	購入相談 (無料)	9:00~17:00 年中無休 (メンテナンス日除く)
	使い方相談	無償
	故障診断 修理受付	2,200円/件(税込) 9:00~19:00 年中無休 延長保証専用窓口 (24h 365day)
	リモートサポート	○ (予約必要・無料)
その他のサポート	チャット	使い方相談/故障診断 24h (有人/AI)
	LINE	使い方相談/故障診断 24h (有人/AI)
	メール	なし